

## 第一章 免费服务项目（90项）

序号	优惠减免政策 适用客户	服务项目	服务内容	费用标准	政策依据
1		根据《中国银监会关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》（银监发[2011]94号），除银团贷款外，商业银行不得对小型微型企业贷款（含个人经营性贷款）收取承诺费、资金管理费，严格限制对小型微型企业贷款（含个人经营性贷款）收取财务顾问费、咨询费等费用。			
2	个人	本行个人储蓄账户的开户手续费	提供开立个人储蓄账户服务	免费	《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号）
3	个人	本行个人储蓄账户的销户手续费	提供个人储蓄账户销户服务	免费	
4	个人	本行个人银行结算账户的开户手续费	提供开立个人结算账户服务	免费	
5	个人	本行个人银行结算账户的销户手续费	提供个人结算账户销户服务	免费	
6	个人	同城本行存款手续费（贷记卡账户除外）	提供本行同城存款服务	免费	
7	个人	同城本行取款手续费（贷记卡账户除外）	提供本行同城取款服务	免费	
8	个人	同城本行转账手续费（贷记卡账户除外）	提供本行同城转账服务	免费	
9	个人	密码修改/重置	提供密码修改/重置服务	免费	
10	个人	密码挂失	提供密码挂失服务	免费	
11	个人	通过本行柜台提供的境内本行查询服务	提供柜台境内本行查询服务	免费	
12	个人	通过ATM机具提供的境内本行查询服务	提供境内本行ATM查询服务	免费	
13	个人	通过电子银行等提供的境内本行查询服务	提供电子银行境内本行查询服务	免费	
14	个人	存折开户工本费	提供存折账户开户服务	免费	
15	个人	存折销户工本费	提供存折账户销户服务	免费	
16	个人	存折更换工本费	提供更换存折服务	免费	
17	个人	已签约开立的代发工资账户的年费	向与我行已签约开立的代发工资借记卡账户提供相关服务	免费	
18	个人	已签约开立的代发工资账户的账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的代发工资存折账户提供相关服务	免费	
19	个人	已签约开立的退休金账户的年费	向与我行已签约开立的退休金借记卡账户提供相关服务	免费	
20	个人	已签约开立的退休金账户的账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的退休金存折账户提供相关服务	免费	

21	个人	已签约开立的低保账户的年费	向与我行已签约开立的低保借记卡账户提供相关服务	免费	《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号）
22	个人	已签约开立的低保账户的账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的低保存折账户提供相关服务	免费	
23	个人	已签约开立的医保账户的年费	向与我行已签约开立的医保借记卡账户提供相关服务	免费	
24	个人	已签约开立的医保账户的账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的医保存折账户提供相关服务	免费	
25	个人	已签约开立的失业保险账户的年费	向与我行已签约开立的失业保险借记卡账户提供相关服务	免费	
26	个人	已签约开立的失业保险账户的账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的失业保险存折账户提供相关服务	免费	
27	个人	已签约开立的住房公积金账户的年费	向与我行已签约开立的住房公积金借记卡账户提供相关服务	免费	
28	个人	已签约开立的住房公积金账户的账户管理费（含小额账户管理费）	向与我行已签约开立的住房公积金存折账户提供相关服务	免费	
29	个人	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费	为救灾专户捐款提供跨行转账汇款相关服务	免费	
30	个人	以电子方式提供12个月内（含）本行对账单的收费	提供电子方式历史交易明细、对账单服务	免费	
31	个人	以纸质方式提供本行当月对账单的收费（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	提供当月历史交易明细、对账单打印服务	免费	
32	个人	以纸质方式提供12个月内本行对账单的收费（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	提供12个月内历史交易明细、对账单打印服务	免费	
33	对公	财政国库资金汇款手续费	提供财政国库资金汇款服务	免费	《国家计委、中国人民银行关于制定电子汇划收费标准的通知》（计价格〔2001〕791号）
34	个人/对公	救灾资金汇款手续费	为救灾资金提供转账汇款服务	免费	
35	对公	抚恤金汇款手续费	为抚恤金汇款提供服务	免费	
36	对公	职工工资汇款手续费	提供职工工资汇款服务	减收，每笔收取2元	
37	对公	退休金汇款手续费	提供退休金汇款服务	减收，每笔收取2元	
38	对公	养老金汇款手续费	提供养老金汇款服务	减收，每笔收取2元	

39	个人	低保金专用存折账户开户费	提供低保金专用存折户开户服务	免费	《关于免收代发最低生活保障资金费用的通知》（民发〔2007〕8号）
40	个人	低保金专用存折账户工本费	提供低保金专用存折服务	免费	
41	个人	低保金专用存折挂失手续费	提供低保金专用存折挂失服务	免费	
42	个人	低保金专用存折账户小额账户服务费（小额账户管理费）	向低保金专用存折账户提供服务	免费	
43	民政部门	民政部门发放低保金的委托代发费	提供代发低保金服务	免费	
44	民政部门	民政部门发放低保金的手续费	提供发放低保金服务	免费	
45	个人	社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金（含退休金）账户，每月前2笔且每笔不超过2500元（含2500元）的本行异地（含本行柜台和ATM）取现手续费	向与我行已签约开立的个人基本养老金（含退休金）账户提供本行异地取现服务	免费	《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号）、《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）
46	个人/对公	对于银行客户账户中（不含信用卡）没有享受免收账户管理费（含小额账户管理费，下同）和年费的，根据客户申请，对其指定的一个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）免收账户管理费和年费；客户未申请的，将对其在本行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费	为客户提供人民币银行账户服务（不含信用卡、贵宾账户）	免费	
47	个人	缴纳交通罚款的存折账户年费	为缴纳交通罚款的存折账户提供服务	免费	《关于印发〈关于加强银行服务收费自律工作的六点共识〉的通知》（银协发〔2010〕98号）
48	个人	缴纳交通罚款的存折账户小额账户管理费	为缴纳交通罚款的存折账户提供服务	免费	
49	个人	养老金存折账户年费	为养老金存折账户提供服务	免费	
50	个人	养老金存折账户小额账户管理费	为养老金存折账户提供服务	免费	
51	个人	抚恤金存折账户年费	为抚恤金存折账户提供服务	免费	
52	个人	抚恤金存折账户小额账户管理费	为抚恤金存折账户提供服务	免费	
53	个人	用于偿还个人贷款存折账户年费	对用于偿还个人贷款的存折账户提供服务	免费	
54	个人	用于偿还个人贷款存折账户小额账户管理	对用于偿还个人贷款的存折账户提供服务	免费	
55	个人	个人客户零钞清点费	提供清点零钞服务	免费	
56	个人	对银联标识卡境内ATM跨行查询	提供境内ATM跨行查询服务	免费	监管要求

57	个人	本行异地人民币存现	提供本行省内异地、跨省异地人民币现金存款服务	免费	《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》（银发〔2016〕261号）
58	个人	本行异地人民币转账汇款	提供本行省内异地、跨省异地人民币转账汇款服务	免费	
59	个人	个人异地本行柜台（含ATM）取现手续费	提供本行省内异地、跨省异地人民币现金取款服务	免费	《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）
60	个人	超限费	超额用卡	免费	《中国人民银行关于信用卡业务有关事项的通知》（银发〔2016〕111号）
61	对公	信贷资金受托支付划拨费	为借款人提供信贷资金受托支付服务	免费	《关于进一步规范信贷融资收费 降低企业融资综合成本的通知》（银保监发〔2020〕18号）
62	对公	信贷资金管理费	对已划拨但企业暂未使用的信贷资金进行管理	免费	
63	个人/对公	支票挂失费	为个人或对企业客户办理支票挂失	免费	《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）
64	个人/对公	支票工本费	出售给个人或对企业客户的支票凭证	免费	
65	个人/对公	本票手续费	为个人或对企业客户办理本票业务	免费	
66	个人/对公	本票挂失费	为个人或对企业客户办理本票挂失	免费	
67	个人/对公	本票工本费	出售给个人或对企业客户的本票凭证	免费	
68	个人/对公	银行汇票手续费	为个人或对企业客户办理银行汇票业务	免费	
69	个人/对公	银行汇票挂失费	为个人或对企业客户办理银行汇票挂失	免费	
70	个人/对公	银行汇票工本费（政府定价）	出售给个人或对企业客户的银行汇票凭证	免费	
71	个人	借记卡年费	为借记卡客户提供相应的功能服务	免费	
72	个人	借记卡工本费	借记卡新发、补发卡	免费	
73	个人	借记卡补卡手续费	补制借记卡	免费	
74	个人	借记卡/公务卡紧急取现费	应急取款	免费	
75	个人	信用卡/公务卡本行柜面/ATM转账	为持卡人提供信用卡/公务卡本行柜面/ATM转账服务	免费	
76	个人	信用卡/公务卡本行柜面/ATM取款	为持卡人提供信用卡/公务卡本行柜面/ATM取款服务	免费	

77	个人	京东金融联名卡年费	年费	终身免年费	
78	个人	公务卡年费	年费	终身免年费	
79	个人	白衣天使卡年费	年费	终身免年费	
80	个人	公务卡挂失费	公务卡挂失费	免费	
81	个人	公务卡补换卡费	公务卡补换卡费	免费	
82	个人	贷记卡短信通知服务费	贷记卡短信通知服务费	免费	
83	个人	质物保管	为提供质押物的个人贷款客户保管其提供的质物或权利凭证。	免费	
84	个人	循环贷款承诺	依据个人客户的资信情况及其提供担保的情况，承诺给予客户在一定额度和期限范围内的循环融资便利。	免费	
85	个人	个人最高额贷款授信	客户以符合我行要求的抵（质）押物设立最高额担保，我行在最高额担保合同约定的最高贷款额度和期间内，给予客户相应融资便利。	免费	
86	对公	结算卡取现手续费	使用我行单位人民币结算卡在本行营业网点柜面、自助设备（取款机、存取款一体机）或他行自助设备（取款机、存取款一体机）取现和他行单位人民币结算卡在我行自助设备（取款机、存取款一体机）取现。	免费	
87	对公	单位客户电子对账	为客户提供电子渠道对账服务。	免费	
88	对公	支票手续费	为个人或对公司客户办理支票业务	暂时免费，免费期至2023年12月31日	
89	对公	代理人客户缴税	代扣代缴、代收代缴和代征税款。	暂时免费，免费期至2023年12月31日	
90	对公	结算卡跨行转账汇款手续费	使用单位人民币结算卡通过本行柜面、智能柜台和ATM等自助设备或他行ATM等自助设备将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	暂时免费，免费期至2023年12月31日	